

Kadoz-Cadeaukaarten gebruikt in een beperkt netwerk

Kadoz gebruiksvoorwaarden

1. Kadoz-Cadeaukaart

- 1.1 Deze gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op elke Kadoz prepaid kaarthouder (de Cadeaukaart). Door de Cadeaukaart te gebruiken, gaat u akkoord met deze gebruiksvoorwaarden.
- 1.2 De Cadeaukaart wordt gedistribueerd door Loyaltek SA, Cantersteen 47, 1000 Brussel, België, en wordt uitgegeven door Wirecard Card Solutions Limited, een erkende instelling voor elektronisch geld in het Verenigd Koninkrijk, Loyaltek SA en **UW SHOPPINGCENTER**.
- 1.3 U koopt de Cadeaukaart in de aangegeven valuta.
- 1.4 Na de eerste aankoop kunt u geen geld meer toevoegen aan de Cadeaukaart, behalve in het geval dat een distributeur een transactie die daarmee is gemaakt, terugbetaalt.
- 1.5 De Cadeaukaart, gebruikt in een beperkt netwerk zoals gedefinieerd door de regelgeving, is niet onderworpen aan de regels die van toepassing zijn op uitgevende instellingen van elektronisch geld.
- 1.6 Deze algemene gebruiksvoorwaarden zijn beschikbaar op de **UW SHOPPINGCENTER** website. U kunt op elk moment een exemplaar van de Gebruiksvoorwaarden aanvragen.

2. Aankoop en activering van de Cadeaukaart

- 2.1 Als de Cadeaukaart bij een winkelcentrum is gekocht, bedraagt de maximumwaarde, zonder identificatie van de koper, 250 EUR. Het beschikbare bedrag op de Cadeaukaart zal voor een periode van 12 maanden na activering gebruikt kunnen worden.
- 2.2 Als de Cadeaukaart is gekocht op het internet, bedraagt de maximale waarde, zonder identificatie van de koper, 250 EUR. De Cadeaukaart moet worden geactiveerd door het winkelcentrum te bellen of door het nummer van uw Cadeaukaart en de activeringscode die u per e-mail wordt toegestuurd in te voeren. Het beschikbare bedrag op de Cadeaukaart zal voor een periode van 12 maanden na activering gebruikt kunnen worden.
- 2.3 Om uw Cadeaukaart in rekening te brengen, moet u een kredietkaart of bankpas gebruiken die door een gereguleerde financiële instelling in België of in de Europese Economische Ruimte is uitgegeven, en geregistreerd op hetzelfde adres als de Cadeaukaart.
- 2.4 Wanneer geld op uw Cadeaukaart wordt geladen, wordt de betaling uitgevoerd in dezelfde valuta als de laatste.
- 2.5 We behouden ons het recht om een Cadeaukaart niet te verstrekken of te verkopen, zonder verantwoording en zonder dat de koper verhaal kan uitoefenen.

3. Gebruik van de Cadeaukaart

- 3.1. Een Cadeaukaart kan door de koper worden gebruikt of als geschenk aan een persoon worden gegeven. Wanneer de Cadeaukaart wordt overgedragen aan een derde partij, moet de koper de ontvanger in kennis stellen van de algemene gebruiksvoorwaarden.
- 3.2. De Cadeaukaart is bedoeld voor gebruik in winkels en verkooppunten in het winkelcentrum **UW SHOPPINGCENTER** en voor transacties in euro's in uw aanwezigheid. Om de Cadeaukaart te gebruiken, dient u deze op het moment van betaling te tonen. Gebruik het voor volledige of gedeeltelijke betaling van uw aankoop. In het geval van gedeeltelijke betaling, wordt u gevraagd om het resterende saldo op andere manieren te betalen, zoals contant geld, een bankpas of kredietkaart, in het geval de verkoper een combinatie van betaling middelen accepteert.
 - 3.2.1 Extra gelden kunnen na aankoop niet aan de Cadeaukaart worden toegevoegd.
 - 3.2.2 U mag alleen aankopen doen die het beschikbare saldo op uw Cadeaukaart niet overschrijden. Uw saldo wordt verminderd met het bedrag van elke gemaakte aankoop. Als een aankoop groter is dan uw beschikbare saldo of de limieten van de kaart die van kracht is, wordt de transactie geweigerd.
- 3.3. De Cadeaukaart is slechts een bankpas die aan een bankrekening gekoppeld is. Het geld die op uw Cadeaukaart wordt geladen, levert geen rente op.
- 3.4. U mag uw Cadeaukaart niet gebruiken voor:
 - Pre-geautoriseerde periodieke betalingen ;
 - Transacties buiten het beperkt netwerk ;

- Online transacties, zelfs voor verkoopsites van het winkelcentrum ;
 - Contante transacties, bijvoorbeeld contante terugbetaling, bankopnames, postoverschrijvingen, reischeques, vreemde valuta of valutawissel, of
 - Elk illegaal doel.
- 3.5. Uw Cadeaukaart mag niet worden gebruikt in situaties waarin het voor de aanbieder niet mogelijk zou zijn om een online autorisatie te verkrijgen die voldoende saldo garandeert om de transactie te voltooien.
- 3.6. We kunnen uw Cadeaukaart blokkeren, opschorten of beperken voor redelijke redenen met betrekking tot:
- 3.6.1 De veiligheid van uw Cadeaukaart, en
 - 3.6.2 Twijfel over onbevoegd of illegaal gebruik van uw Cadeaukaart. Indien mogelijk zullen we u van tevoren informeren over onze intentie om uw Cadeaukaart te blokkeren, op te schorten of te beperken, evenals de redenen hiervoor. Als we het niet eerder konden doen, laten we het u meteen weten. De informatieplicht is niet van toepassing wanneer deze informatie redelijke veiligheidsmaatregelen in gevaar zou brengen of wanneer dit in strijd zou zijn met de wet.
- 3.7. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de kwaliteit, veiligheid, legaliteit of enig ander aspect van goederen of diensten die met de Cadeaukaart zijn gekocht.
- 3.8. We zullen deze Cadeaukaarten niet verkopen aan personen jonger dan 13 jaar.

4. Transacties

- 4.1 U gaat ermee akkoord dat elk gebruik van uw Cadeaukaart of bijbehorende nummer een bewijs vormt dat u de transactie autoriseert
- 4.1.1. We hebben het recht om aan te nemen dat een transactie door u is geautoriseerd wanneer de magneetstrip van de Cadeaukaart is uitgelezen door de verkoper, of wanneer de juiste informatie aan de verkoper is verstrekt, zodat de transactie kan doorgaan.
- 4.2 Een transactie kan niet worden onderbroken als deze eenmaal met uw toestemming naar ons is verzonden.
- 4.3 We kunnen de transactie weigeren. We kunnen het doen als de telefoonlijn of als de computerlink niet beschikbaar is. We kunnen het ook doen als:
- 4.3.1 Een transactie overschrijdt de beschikbare saldo op de Cadeaukaart; of
 - 4.3.2 Als we een redelijke reden hebben om dit te doen om de regels van het betalingssysteem (Visa of MasterCard) waaronder uw Cadeaukaart is uitgegeven te volgen, of
 - 4.3.3 Als we goede redenen hebben om aan te nemen dat dit noodzakelijk is om een wettelijke verplichting na te leven.
- 4.4 Wij mogen geen transacties uitvoeren in geval van overmacht of technische problemen, die onze schuld of die van de verkoper zouden kunnen zijn.

5. Transacties in vreemde valuta

De Cadeaukaart kan alleen worden gebruikt voor transacties in de valuta van deze kaart.

6. Om uw saldo te controleren

Ga naar www.kadoz.be om het beschikbare saldo op uw Cadeaukaart te controleren of om uw transacties te controleren

7. Terugbetalingen

Aangezien uw Cadeaukaart niet onderworpen is aan de regelgeving die van toepassing is op uitgevers van elektronisch geld, heeft u geen recht op restitutie van uw saldo.

8. Vervaldatum van de Cadeaukaart

- 8.1 Uw Cadeaukaart en alle tegoeden die erop zijn geladen, zijn niet langer geldig gedurende 12 maanden na de activeringsdatum: dit wordt de "vervaldatum" genoemd. Vanaf deze datum werkt de Cadeaukaart niet meer en hebt u niet langer het recht om deze als betaalmiddel te gebruiken.
- 8.2 De vervaldatum is beschikbaar op de website www.kadoz.be. U kunt ook de vervaldatum controleren met uw winkelcentrum.
- 8.3 Zodra uw Cadeaukaart de vervaldatum bereikt, kunt u het resterende saldo niet meer uitgeven.

9. Aansprakelijkheid

- 9.1 Voorzorgsmaatregelen moeten worden genomen om de veiligheid van de Cadeaukaart te garanderen:
 - 9.1.1 Sta niet toe dat een derde partij deze gebruikt;
 - 9.1.2 Gebruik de Cadeaukaart of het nummer alleen om een transactie tot stand te brengen (of uit te voeren), en
- 9.2 Als uw Cadeaukaart verloren of gestolen is, of als u denkt dat deze (of het nummer ervan) illegaal wordt gebruikt, doet u het volgende:
 - 9.2.1 Contacteer uw winkelcentrum om de Cadeaukaart te blokkeren;
 - 9.2.2 We vragen u binnen de zeven dagen het verlies, de diefstal of mogelijk illegaal gebruik schriftelijk te melden (adres: Loyaltex SA, Cantersteen 47, 1000 Brussel, België), en
 - 9.2.3 Stop onmiddellijk met het gebruik van uw Cadeaukaart of -nummer. Als u de Cadeaukaart vindt na het melden van verlies, diefstal of illegaal gebruik, moet u deze doorknippen en ons zo snel mogelijk informeren.
- 9.3 Als uw Cadeaukaart of een vervangende kaart verloren of gestolen is, kunt u na het declareren van het verlies een vervangende kaart aanvragen bij uw winkelcentrum. U moet een vergoeding betalen voor het activeren van de vervangende kaart. Dit wordt uitgelegd in de overzichtstabel.
- 9.4 In geval van verlies, diefstal of beschadiging, moet u onmiddellijk uw winkelcentrum contacteren. U bent verantwoordelijk voor elk gebruik van uw Cadeaukaart totdat u ons hiervan op de hoogte stelt.
- 9.5 Wij zijn niet verantwoordelijk voor:
 - 9.5.1 Alle abnormale of onvoorzienbare omstandigheden buiten onze macht (bijvoorbeeld het falen van computersystemen om redenen buiten onze controle, of een vakbondsconflict dat kan voortkomen uit redenen waarover wij geen controle hebben), waardoor wij onze gebruikelijke service niet kunnen uitvoeren;
 - 9.5.2 Iedereen die weigert uw Cadeaukaart te accepteren of te honoreren (of de aanvaarding uit te stellen).
- 9.6 Bel uw winkelcentrum in geval van fouten of geschillen over transacties.
- 9.7 Als u een storing in de Cadeaukaart opmerkt, kunt u een vervangend exemplaar krijgen bij een verkooppunt van Cadeaukaarten van het winkelcentrum. Het saldo van uw Cadeaukaart wordt overgeschreven naar een nieuwe kaart.
- 9.8 Onze aansprakelijkheid is beperkt tot geschillen met betrekking tot opladingen.

10. Wijziging van de algemene gebruiksvoorwaarden

We kunnen op elk moment een of meer van deze algemene voorwaarden, zoals kosten en vergoedingen, wijzigen of nieuwe voorwaarden introduceren.

- 10.1 Als we deze algemene voorwaarden gaan wijzigen, zijn de nieuwe voorwaarden onmiddellijk beschikbaar op de site www.kadoz.be.
- 10.2 We gaan ervan uit dat u akkoord gaat met enige wijziging in de voorwaarden, tenzij u ons vóór de voorgestelde wijzigingsdatum op de hoogte hebt gesteld van uw bezwaren.
- 10.3 Als u ons op de hoogte brengt van uw weigering vóór de voorgestelde wijzigingsdatum, worden deze voorwaarden onmiddellijk ingetrokken en kunt u uitzonderlijk uw saldo kosteloos terugkrijgen, in afwijking van artikel 8.

11. Herroepingsrecht

- 11.1 Als u - alleen als consument - van gedachten verandert over de aankoop van de Cadeaukaart (en alleen als deze via internet is gekocht), kunt u deze binnen de 14 dagen na de datum van aankoop annuleren. Bij intrekking tijdens deze periode worden geen kosten aangerekend. We betalen het overblijvend saldo van de Cadeaukaart terug alsook eventuele gemaakte onkosten voor de aankoop.
- 11.2 We betalen u terug in dezelfde valuta als je Cadeaukaart.
- 11.3 Als u uw Cadeaukaart wenst te annuleren, zorg er dan voor dat u deze niet-ondertekend en ongebruikt in het ontvangstcentrum, met de originele kwitantie, binnen 14 dagen na aankoop binnenbrengt. Volledige terugbetaling zal worden gemaakt.
- 11.4 Alleen de persoon die de Cadeaukaart heeft gekocht, kan een teruggave aanvragen met zijn identiteitsbewijs, de originele factuur en de desbetreffende Cadeaukaart. Elke terugbetaling zal worden uitgevoerd door het geld over te maken naar de originele bron die

werd gebruikt tijdens de aankoop van deze kaart. Als deze bijvoorbeeld aangekocht is met een kredietkaart, dan wordt het geld teruggestort op de account die aan deze kredietkaart is gekoppeld, indien gekend.

12 Beëindiging van de algemene gebruiksvoorwaarden We kunnen deze voorwaarden op elk moment beëindigen. Behalve in uitzonderlijke omstandigheden, zullen we deze twee maanden vooraf publiceren op de website.

12.2 U kunt deze voorwaarden beëindigen in uw winkelcentrum, in overeenstemming met de voorwaarden van artikel 11.

13 Algemeen

Deze zijn onderworpen aan de Belgische wetgeving. De taal is Nederlands en elke kennisgeving en informatie in deze huidige context zullen in het Nederlands zijn.

14 Klachten

Als u een klacht wilt indienen of als u om enige andere reden contact met ons opneemt met betrekking tot deze algemene voorwaarden, kunt u schrijven naar Loyalték SA, Cantersteen 47, 1000 Brussel, België.

15 Overzichtstabel

Deze tabel geeft een samenvatting van de belangrijkste informatie en functies van de Cadeaukaart en is niet bedoeld als vervanging van de algemene voorwaarden. De limieten en beperkingen die van toepassing zijn op elke Cadeaukaart worden hieronder uiteengezet.

Tarief en limieten	Bedrag
Aankoopprijs van de Cadeaukaart	Gratis (maar er kunnen extra verkoopskanaalkosten van toepassing zijn)
Kosten voor het laden van de Cadeaukaart met een bankpas of kredietkaart	Geen (tenzij anders vermeld op de website van het laden of op het moment van verkoop van de Cadeaukaart)
Kosten voor het in contanten laden van de Cadeaukaart	Geen
Prijs voor het vervangen van een kaart	5 euros
Limieten van de kaart	
Maximum saldo van de kaart	250 euros
Maximale transactiewaarde op verkooppunt	250 euros